



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute personne qui effectue une réservation sur le site Pierres de Roche Wellness marque automatiquement son accord avec ce règlement.

Il est interdit de **plonger** ou de **sauter** dans la piscine ou dans le jacuzzi.

Votre **espace** est entièrement **privatif**.

Une arrivée tardive ne modifie pas votre heure de sortie initiale (sauf retard de notre part et dans la mesure du possible)

Cinq minutes après l'heure de sortie prévue, nous nous réservons le droit d'entrer afin de procéder au nettoyage et ne pas pénaliser le client suivant.

Une annulation ou modification de votre séjour n'est possible que sept jours avant la date prévue, passé ce délai il n'y aura pas de remboursement ni modification, vous pouvez néanmoins vous faire remplacer.

Les chèques cadeaux ont une durée de validité! Pensez à faire votre réservation à l'avance (+1 mois) car ils ne sont **ni remboursables ni prolongeables**.

Il est **interdit** de **fumer** à l'intérieur du centre, une terrasse est à votre disposition pour cela.

La personne ayant fait la réservation sera directement responsable des éventuels dégâts et de leur règlement.

Il est **interdit d'ajouter des produits personnels** dans la piscine, le hammam, le sauna ou le jacuzzi.

Il est interdit d'apporter des **boissons** et/ou de la **nourriture** personnels.

Certaines infractions constatées pourraient, le cas échéant, faire l'objet d'une interdiction d'accès au centre.

Nous nous réservons le droit d'entrer dans l'espace privatif à tout moment pour des raisons de sécurité ou pour le non respect de ce règlement, mais non sans vous avoir prévenu à l'avance.

La direction décline toute responsabilité en cas d'accident ou de perte de biens, nous attendons de vous une utilisation en "**bon père de famille**".